

# Privatlivspolitik

Ikrafttrædelsesdato: 11. august 2023.

Denne privatlivspolitik gælder for CIBT Inc., CIBTVisas, Entriva, Newland Chase, Blair Counselor, vores datterselskaber og tilknyttede selskaber, og eventuelle tjenester, der linker direkte til denne privatlivspolitik (samlet benævnt "vi", "vores" eller "os"). Vi har forpligtet os til at yde fremragende service til vores kunder. Som en del af denne forpligtelse tager vi den tillid, som vores kunder og webstedbesøgende har til os, meget alvorligt. Vi anerkender, at det er vores ansvar at informere dig om vores praksisser for indsamling af personoplysninger gennem vores privatlivspolitik. Vores privatlivspolitik beskriver:

1. De personoplysninger, som vi indsamler .....	2
2. Sådan bruges personoplysninger .....	3
3. Sådan kan vi videregive og overføre personoplysninger .....	5
4. Cookies og springsteknologier .....	7
5. Dine valg.....	8
6. Privatlivserklæring for forbrugere i Californien .....	9
7. Andre statslige privatlivsrettigheder.....	14
8. Sikkerhed .....	14
9. Dataopbevaring.....	15
10. Sådan fravælger du yderligere meddelelser .....	15
11. Links til andre websteder .....	15
12. Personoplysninger fra børn.....	15
13. Yderligere oplysninger for enkeltpersoner i EØS/Storbritannien.....	15
14. Sådan kontakter du os.....	19
15. Tillæg for Kina.....	20
16. Tillæg for Canada.....	22

Vi forbeholder os ret til at ændre denne privatlivspolitik til enhver tid. Hvis vi foretager revisioner, der ændrer den måde, hvorpå vi indsamler, bruger eller deler personoplysninger, vil vi offentliggøre disse ændringer i denne privatlivspolitik. Du bør gennemgå denne privatlivspolitik med jævne mellemrum, så du holder dig opdateret om vores mest aktuelle politikker og praksisser. Vi angiver ikrafttrædelsesdatoen for den seneste version af vores privatlivspolitik i begyndelsen af denne privatlivspolitik.

I nogle tilfælde hyres vi direkte af rejsepartnere, virksomheder eller virksomhedskoncerner, herunder din arbejdsgiver, hvilket resulterer i vores behandling af personoplysninger på vegne af

sådanne rejsepartnere, virksomheder eller virksomhedskoncerner. Under disse omstændigheder bør du drøfte eventuelle bekymringer vedrørende behandlingen af dine personoplysninger direkte med den part, som du har et primært forhold til, hvis relevant.

Hvis du er bosiddende i Californien, visse amerikanske stater, Kina eller Canada, kan du have visse specifikke rettigheder i forbindelse med dine personoplysninger: Se afsnittet eller tillægget, der er relevant for den retskreds, hvor du er hjemmehørende, for yderligere oplysninger.

Vi har udpeget en privatlivsrådgiver, der er ansvarlig for vores overholdelse af denne privatlivspolitik. Privatlivsrådgiveren kan kontaktes som beskrevet nedenfor i afsnit 14.

### **1. De personoplysninger, som vi indsamler**

Vores udvalg af tjenester omfatter reservationer af rejser, rundture, fly og hoteller, rejsebeskyttelses- og forsikringstjenester, hjælp med pas, rejsevisum, kørekort og dokumenter, baggrundstjek og godkendelsesformularer, immigrationstjenester og rejseoplysninger.

**Personoplysninger, som vi indsamler direkte.** Ved at bruge vores websteder, apps og/eller vores tjenester ("tjenester") kan vi indsamle og anmode om oplysninger, herunder personoplysninger, som omfatter dit navn, adresse, telefonnummer, fødselsdato, civilstand, offentlige ID'er såsom fødselsattest, kørekort eller pasbilleder eller -numre, erhvervs erfaring, uddannelsesmæssig baggrund, skattestatus, medarbejdernummer, stillingsbetegnelse og -funktion, status som udstationeret, e-mailadresse, samt betalings- og transaktionsoplysninger. Vi kan indsamle disse oplysninger direkte fra dig (f.eks. fra forbrugerundersøgelser), eller, med dit samtykke, eller når tilladt ved gældende lov, andre parter såsom dit rejsebureau, familie, venner eller rejse ledsagere, offentlige myndigheder, rejseudbydere (f.eks. indkvarterings- og transporttjenester, attraktioner og udbydere af rundture, rejseforsikringsselskaber eller andre reservationsselskaber), og/eller din arbejdsgiver. Hvis det er nødvendigt for tjenesterne, indsamler vi visse personlige dokumenter såsom kopier af pas, uddannelsesdokumenter, CV'er, kopier af visum, fødselsattester og andre dokumenter.

**Personoplysninger, som vi indsamler automatisk.** Andre oplysninger, som vi indsamler automatisk fra din enhed, som kan betragtes som personoplysninger i din retskreds, eller fra tredjeparter, kan omfatte følgende, såsom:

- Unikke ID'er såsom en cookie, der placeres på en computer eller annoncerings-ID'er,
- Internetprotokoladresse ("IP-adresse"),
- Oplysninger om en enhed, såsom oplysninger indeholdt i HTTP-overskrifter eller andre internetoverførselsprotokolsignaler, browser- eller enhedstype og -version, operativsystem, brugeragentstreng, og oplysninger om eller fra tilstedeværelsen eller brugen af "apps" på mobilenheder, eller
- Offentligt tilgængelige oplysninger om dig.

**Følsomme personoplysninger.** Hvis vi f.eks. håndterer din visum- eller immigrations sag, kan der anmodes om yderligere oplysninger via destinationslandets ansøgningsformularer. Disse yderligere oplysninger kan omfatte oplysninger såsom dine personoplysninger og familieoplysninger, uddannelsesmæssige baggrund, erhvervs erfaring, rejsehistorik og økonomiske optegnelser. Hvis det kræves af relevante visum- eller offentlige myndigheder, kan yderligere følsomme oplysninger omfatte etnicitet, race, religion, fagforeningsmedlemskab, sundhedsrelaterede oplysninger og oplysninger om straffeattest, hvis tilladt ved lov.

## 2. Sådan bruges personoplysninger

Vi kan bruge dine personoplysninger på følgende måder og til følgende formål baseret på de specifikke tjenester og/eller din eller dine agents interaktion med os, herunder for eksempel, til at:

- **Oprette en konto:** Du kan oprette en konto på visse af vores tjenester, herunder på vores websteder og apps. Den type af personoplysninger, som vi indsamler fra dig, varierer, men omfatter som minimum dit navn og dine kontaktoplysninger.
- **Levere vores tjenester, herunder visumtjenester:** Når du eller din agent opnår tjenester eller foretager et køb hos os, herunder anmodninger om visumtjenester, indsamler vi dit navn, fakturerings- og forsendelsesadresser, e-mail, telefonnummer, betalingskortoplysninger (som behandles gennem vores betalingsbehandler), samt købte varer eller tjenester. Når vi hjælper dig med at opnå et visum, afhænger vores indsamling og brug af dine personoplysninger af kravene i det land, der udsteder visummet, så vores praksisser kan variere.
- **Når du reserverer hos os:** Du kan reservere en række ferietjenester og indkvartering samt yderligere specifikke tjenester. Hvis du forespørger om en reservation, pr. telefon, via e-mail, chat eller på anden måde, behandler vi de nødvendige personoplysninger for at kunne levere passende tilbud og tjenester til dig. Hvis du reserverer gennem vores hoteller, indsamler og behandler vi de nødvendige personoplysninger til indgåelse af kontrakten, implementeringen af din reservation og til yderligere support. Dette omfatter også overførslen af dine personoplysninger til de respektive udbydere af de reservede tjenester.
- **Når du uploader billeder.** Når du bruger vores tjenester til at ansøge om eller opnå et visum eller til andre rejseformål, kan vi være nødt til at indsamle et billede af dig. Vi bruger disse billeder til at levere vores tjenester.
- **Tilmelde dig oplysninger eller markedsføring:** Vi indsamler dit navn og dine kontaktoplysninger, hvis du tilmelder dig modtagelse af oplysninger eller markedsføring fra os.
- **Opslå på vores tjenester eller vores sociale mediesider:** Du kan opslå eller give os tilladelse til at opslå dine billeder, anmeldelser, ideer eller andet indhold på vores tjenester, som angivet, og på vores sociale mediesider.
- **Kommunikere med dig:** Vi indsamler personoplysninger om dig, når du abonnerer på nyhedsbreve, eller når du ellers kommunikerer med os. Dette omfatter dit navn, kontaktoplysninger og omfanget af din forespørgsel. Vi kan også bruge din e-mailadresse til at sende dig påmindelser om udløbende visa, pas eller immigrationsstatus. Hvis du

ønsker at ophøre med at modtage disse oplysninger, skal du se afsnittet Sådan fravælger du yderligere meddelelser nedenfor. Opkald til vores callcenter kan optages med henblik på kvalitetssikring, sikkerhed og træning.

- **Deltage i kampagner:** Hvis du deltager i en kampagne eller præmielodtrækning, indsamler vi de personoplysninger, som du indsender som en del af din tilmelding. Vi kan tilbyde kampagner eller præmielodtrækninger i forbindelse med andre enheder, og i nogle tilfælde vil vores kampagner eller præmielodtrækninger være underlagt yderligere eller andre privatlivserklæringer. Vi underretter dig på indsamlingstidspunktet, hvis dine personoplysninger er underlagt en yderligere eller anden politik. Nogle retskredse kræver, at vi opslår personoplysninger om vindere.
- **Interagere ved begivenheder:** Vi indsamler personoplysninger fra dig, som du vælger at tilvejebringe for os ved virtuelle eller virkelige begivenheder (f.eks. for vores medarbejdere eller andre repræsentanter). Vi indsamler de personoplysninger, som du vælger at tilvejebringe for os, hvilket f.eks. kan omfatte dine kontaktoplysninger og oplysninger om tjenester, som du muligvis er interesseret i at modtage.
- **Administration:** til administrative formål, herunder til at administrere vores lagerbeholdning, til at hjælpe os med bedre at forstå, hvordan vores kunder tilgår og bruger vores tjenester, herunder viste sider, klikkede annoncer, eller anden tjenesteaktivitet, til at opretholde sikkerheden og funktionsdygtigheden af vores tjenester (herunder til fejlfindingsformål), til at give rapporter til potentielle partnere, tjenesteudbydere, tilsynsmyndigheder, og andre, til at implementere og opretholde sikkerhed, bekæmpelse af piratkopiering, forebyggelse af svig, og andre tjenester, der er beregnet til at beskytte dig, andre og os, til at håndhæve denne privatlivspolitik, vores brugsvilkår, og andre politikker.
- **Forskning og udviklings-/analytiske formål:** til forsknings- og udviklingsformål, herunder til at forbedre vores tjenester, produkter og kundeoplevelse, til at forstå, hvilke dele af vores tjenester der er mest populære, eller til at forbedre vores produkter og tjenester, til at forstå vores kundedemografi, og til andre forsknings- og analytiske formål.
- **Juridisk overholdelse:** til at overholde gældende juridiske eller forskriftsmæssige forpligtelser, herunder til at svare på en stævning eller retskendelse, til at samarbejde med retshåndhævende myndigheder eller andre offentlige undersøgelser, og som en del af retssager.
- **Beskyttelse af dig, os og andre:** hvor vi mener, at det er nødvendigt for at beskytte dig, os og andre, herunder, uden begrænsning, for at påvise, forebygge og reagere på svig, sikkerhedshændelser eller andre problemer, hvor vi mener, det er passende at beskytte os og andre.
- **Samarbejde med vores rejseudbydere:** For eksempel kan vi samarbejde med et flyselskab, hotel, skole, forening, virksomhed, rejsebureau eller kreditkortselskab om at levere tjenester til deres medlemmer eller hyppige rejsende. Gennemgå vores partners privatlivspolitik for deres privatlivspraksisser.
- **Opfølgningstjenester:** I mange tilfælde, såsom visumforlængelser, permanent opholdstilladelse og andre anliggender vedrørende ændringer i ansættelse, kræver de tjenester, som vi leverer, opfølgningstjenester. Hvis en sådan opfølgning er påkrævet,

bruges de oplysninger, som vi tidligere har indsamlet, til at levere de yderligere relaterede tjenester, som vi er blevet hyret til.

- **Andre anvendelser:** som vi underretter dig om, eller som du kan give dit samtykke til.

### 3. Sådan kan vi videregive og overføre personoplysninger

Vi kan videregive og overføre personoplysninger, som vi indsamler til de formål, der er beskrevet ovenfor, og til tjenesteudbydere og tredjeparter som følger:

- **Tilknyttede selskaber og datterselskaber.** Til at understøtte og levere tjenesterne, herunder, hvis relevant, til at behandle rejse- og reservationsanmodninger, til at efterkomme din anmodning vedrørende visum, dokumentlegalisering eller immigrationsprocessen, som nødvendigt for at levere visum- og immigrationstjenester til dig og din familie. Dette kan omfatte tilvejebringelse af følsomme oplysninger for visumansøgningscentre, logistikvirksomheder og/eller oversættere/advokater, som er nødvendige for anmodninger ifm. immigrationsprocesser. Vi kan også videregive visse oplysninger for at forbedre vores produkter og tjenester, yde uovertruffen kundeservice og identificere markedsmuligheder.
- **Leverandører og tjenesteudbydere.** Til vores tjenesteudbydere, databehandlere og andre, der udfører funktioner på vores vegne. Disse kan f.eks. omfatte IT-tjenesteudbydere, helpdesk, chatbots, analyseudbydere og konsulenter. Derudover kan vi dele billeder, som du har uploadet, med leverandører af billedgennemgang for at muliggøre en mere effektiv behandling af dine billeder til visum- og rejseformål.
- **Rejseudbydere.** Til at understøtte og levere tjenesterne, herunder til at hjælpe dig med at reservere indkvartering, rejser, turistattraktioner, rundture og til at muliggøre eller formidle indrejsekraft, som måtte være påkrævet, herunder invitationsudbydere for at sikre officielle invitationer relateret til visumansøgninger eller indrejsekraft, og udbydere af baggrundstjek som påkrævet af destinationslandet.
- **Forretningspartnere og tredjeparter, herunder tredjepartsplatforme, -udbydere og -netværk.** Til bedre at forstå, hvordan brugere tilgår og bruger tjenesterne, og vores andre produkter og tilbud, og til andre forsknings- og analytiske formål, såsom at evaluere og forbedre vores tjenester og forretningsaktiviteter, til at udvikle tjenester og funktioner, og til interne kvalitetskontrol- og træningsformål. Vi deler også oplysninger for at levere eller stille visse funktioner eller dele af tjenesterne til rådighed, eller som nødvendigt for at svare på dine anmodninger. Vi kan også (og, hvis påkrævet ved gældende lov, med dit samtykke) gøre visse oplysninger (såsom browsingoplysninger) tilgængelige for tredjeparter til støtte for vores markedsføring, annoncering og kampagnestyring.
- **Rejseledsagere (f.eks. venner og familie).** Til at understøtte og levere tjenesterne, herunder hvis du eller din ven/dit familiemedlem arrangerer grupperejser.
- **Statslige enheder.** Til at understøtte og levere tjenesterne, herunder som nødvendigt til visumansøgninger, immigrationstjenester og logistikformål. Følsomme oplysninger kan videregives efter behov.
- **Kunder.** Til at understøtte og levere tjenesterne, herunder hvis vi leverer tjenester på vegne af en virksomhed.

- **Til andre som påkrævet ved lov.** Vi kan også videregive personoplysninger til tredjeparter i det omfang, det er tilladt ved gældende lov og juridiske forpligtelser. Dette kan omfatte tilsynsmyndigheder, statslige enheder og retshåndhævende myndigheder som påkrævet ved lov eller retsproces, til enhver tid med forbehold for forpligtelser i henhold til relevante love. Derudover kan det omfatte videregivelse af visse oplysninger, som vi er forpligtede til at videregive, såsom navnene på vindere af præmielodtrækninger og konkurrencer.

Vi kan også videregive dine personoplysninger under følgende omstændigheder:

- **Til understøttelse af virksomhedsoverdragelser** – Hvis vi eller vores tilknyttede selskaber bliver eller kan blive opkøbt af, fusioneret med, eller investeret i af en anden virksomhed, eller hvis nogen af vores aktiver overføres eller kan overføres til en anden virksomhed, uanset om det er som led i en konkurs- eller insolvensbehandling eller på anden måde, kan vi videregive eller overføre de personoplysninger, som vi har indsamlet fra dig, til den anden virksomhed. Vi kan også videregive visse personoplysninger som nødvendigt forud for gennemførelsen af en sådan transaktion eller anden virksomhedstransaktion, såsom en finansiering eller omstrukturering, til långivere, revisorer og tredjepartsrådgivere, herunder advokater og konsulenter.
- **Compliance og juridiske forpligtelser.** Til at overholde vores juridiske og compliance-mæssige forpligtelser og for at reagere på retsprocesser. Vi kan f.eks. videregive oplysninger som svar på stævninger, retskendelser og andre lovlige anmodninger fra tilsynsmyndigheder og retshåndhævende myndigheder, herunder reagere på krav om videregivelse af oplysninger i forbindelse med national sikkerhed eller retshåndhævelse.
- **Sikkerhed og beskyttelse af rettigheder.** Hvis vi mener, at det er nødvendigt for at beskytte tjenesterne, vores rettigheder og ejendom, eller andres rettigheder, ejendom og sikkerhed. For eksempel kan vi videregive personoplysninger for at (i) forebygge, påvise, undersøge og reagere på svig, uautoriserede aktiviteter og adgang, ulovlige aktiviteter og misbrug af tjenesterne, (ii) situationer, der involverer potentielle trusler mod eventuel person eller tredjeparts sundhed, sikkerhed eller juridiske rettigheder, eller (iii) håndhæve, påvise, undersøge og handle som reaktion på overtrædelser af vores brugsvilkår. Vi kan også videregive personoplysninger ifm. retssager og andre retskrav eller retsprocesser, som vi er involveret i, samt til vores interne regnskabs-, revisions-, compliance-, bogførings- og juridiske funktioner.
- **Aggregerede og afidentificerede oplysninger.** Uanset alt andet i denne politik kan vi, i det omfang det er tilladt ved gældende lov, bruge, videregive og på anden måde behandle aggregerede og afidentificerede oplysninger relateret til vores forretning og tjenesterne med tredjeparter med henblik på kvalitetskontrol, analyse, forskning, udvikling og andre formål.

- **Andre videregivelser af oplysninger.** Vi kan videregive personoplysninger på andre måder, der ikke er beskrevet ovenfor, herunder som påkrævet eller tilladt ved gældende lov. Hvis nødvendigt, vil vi underrette dig og om nødvendigt indhente dit samtykke.

#### 4. Cookies og sporingsteknologier

Vi og vores udbydere bruger cookies, pixel-tags og andre lignende sporingsmekanismer til automatisk at indsamle personoplysninger om browsingaktivitet, enhedstype og lignende oplysninger inden for vores tjenester. Vi bruger disse personoplysninger til for eksempel at analysere og forstå, hvordan du tilgår, bruger og interagerer med os gennem vores tjenester, til at identificere og løse fejl i vores tjenester, til at vurdere, sikre, beskytte, optimere og forbedre ydeevnen af vores tjenester, til markedsførings-, annoncerings-, måle- og analyseformål, og til at tilpasse indhold i vores tjenester. Vi kan også aggregere personoplysninger for at analysere tendenser, administrere vores tjenester og indsamle brede demografiske oplysninger.

**Cookies** . “Cookies” er alfanumeriske identifikatorer, som vi overfører til din enheds harddisk via din webbrowser til sporingsformål. Nogle cookies giver os mulighed for at gøre det nemmere for dig at navigere i vores tjenester, mens andre bruges til at muliggøre en hurtigere login-proces, understøtte sikkerheden og ydeevnen af tjenesterne, eller give os mulighed for at spore aktivitets- og brugsoplysninger inden for tjenesterne.

**Pixel-tags.** Pixel-tags (undertiden kaldet web-beacons eller klare GIF'er) er små grafikker med en unik identifikator, der fungerer på samme måde som cookies. Mens cookies opbevares lokalt på din enhed, indlejres pixel-tags usynligt i websider og onlineindhold. Vi kan bruge disse i forbindelse med vores tjenester til bl.a. at spore brugeres aktiviteter og hjælpe os med at administrere indhold og udarbejde brugsstatistikker. Vi kan også bruge disse i vores e-mails til at fortælle os, hvornår de er blevet åbnet eller videresendt, så vi kan spore svarprocenter og måle effektiviteten af vores meddelelser.

**Tredjepartsanalyse.** Vi bruger tredjepartsværktøjer, såsom Google Analytics, som drives af tredjepartsvirksomheder, til at evaluere brugen af vores tjenester. Disse tredjepartsanalysevirksomheder bruger cookies, pixels og andre sporingsteknologier til at indsamle brugsoplysninger om vores tjenester for at levere rapporter og målinger til os, der hjælper os med at evaluere brug og forbedre vores tjenester, ydeevne og brugeroplevelser. Hvis du vil vide mere om Googles privatlivspraksisser, bedes du læse Googles privatlivspolitik på <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>. Du kan også downloade browsertilføjelsen til fravalg af Google Analytics for at administrere, hvordan dine personoplysninger bruges af Google Analytics på <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

**Sporing på tværs af enheder.** Vi og vores udbydere kan bruge de personoplysninger, som vi indsamler om dig inden for vores tjenester og på andre tredjepartswebsteder og -tjenester til at

hjælpe os og andre tredjeparter med at identificere andre enheder, som du bruger (f.eks. en mobiltelefon, tablet, anden computer, osv.) til at interagere med os eller tjenesterne.

**Tredjepartsannoncering.** Vi samarbejder med tredjepartsannoncenetværk, analyseudbydere, markedsføringspartnere og andre ("tredjepartsannoncevirksomheder") om at tilpasse indhold og vise annoncering inden for vores tjenester, samt om at administrere vores annoncering på tredjepartswebsteder. Vi og disse tredjepartsannoncevirksomheder kan bruge cookies, pixels-tags og andre værktøjer til at indsamle browsing- og aktivitetsoplysninger inden for vores tjenester (samt på tredjepartswebsteder og -tjenester), samt IP-adresse, unikt ID, cookie- og annoncerings-ID'er og andre onlineidentifikatorer. Vi og disse tredjepartsannoncevirksomheder bruger disse personoplysninger til at levere mere relevante annoncer og indhold til dig inden for vores tjenester og på tredjepartswebsteder, og til at evaluere effektiviteten af sådanne annoncer og indhold.

**Do Not Track.** I øjeblikket genkender vores tjenester ikke "Do-Not-Track"-anmodninger. Du kan dog deaktivere noget sporing som beskrevet nedenfor (f.eks. ved at deaktivere cookies).

**Udvikling af nye og forbedring af eksisterende teknologier.** Vi behandler de nødvendige oplysninger som led i udviklingen af nye teknologier og forbedringen af eksisterende teknologier for at forbedre vores tjenester og sætte nye standarder inden for databeskyttelse og informationssikkerhed. Dette omfatter nærmere bestemt maskinlæring, kunstig intelligens og dyb læring. Når vi gør dette bruger vi kun pseudonymiserede eller aggregerede oplysninger så vidt teknisk muligt.

## 5. Dine valg

Du har visse valg vedrørende de personoplysninger, som vi indsamler om dig. Du kan f.eks.:

- Fravælge salgsfremmende e-mailmeddelelser.** Du kan fravælge salgsfremmende e-mails ved at klikke på afmeldingslinket i e-mailen. For at fravælge yderligere meddelelser, bedes du kontakte os via e-mail på [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com).
- Fravælge interessebaseret annoncering.** Vi bruger tredjepartsudbydere til at hjælpe os med at levere annoncer til dig, der er skræddersyet til dig baseret på interesser, som du har givet udtryk for på vores tjenester eller andre steder ("interessebaserede annoncer"). Eventuel sporing foretaget af tredjepartsannoncepartnere gennem cookies og andre mekanismer er underlagt de pågældende parters egne privatlivspolitikker. Du kan administrere Google-cookies ved at klikke på: [www.google.com/settings/ads/onweb/optout?hl=en](http://www.google.com/settings/ads/onweb/optout?hl=en).

Du kan også fravælge modtagelse af interessebaserede annoncer fra mange tredjepartsannoncenetværk, såsom dem, der leveres af medlemmer af Network Advertising Initiative ("NAI") og Digital Advertising Alliance ("DAA"). For yderligere oplysninger om interessebaserede annoncer af NAI-medlemmer og DAA-medlemmer,



herunder hvordan du fravælger interessebaserede annoncer leveret af NAI- og DAA-medlemmer, bedes du besøge deres respektive websteder: [optout.networkadvertising.org](http://optout.networkadvertising.org) og [optout.aboutads.info](http://optout.aboutads.info). Du skal fravælge på hver browser og på hver enhed.

**Brancheprogrammer til valg af annoncer.** Du kan også kontrollere, hvordan deltagende tredjepartsannoncevirksomheder bruger de oplysninger, som de indsamler om dine besøg på vores websteder og din brug af vores mobilapplikationer, og dem tilhørende tredjeparter, for at vise dig mere relevant målrettet annoncering.

**Brugere i USA:** Du kan få flere oplysninger og fravælge modtagelse af målrettede annoncer fra deltagende tredjepartsannoncenetværk på [aboutads.info/choices](http://aboutads.info/choices) (Digital Advertising Alliance). Du kan også downloade DAA AppChoices-værktøjet (<https://youradchoices.com/appchoices>) for at hjælpe med at kontrollere interessebaseret annoncering på apps på din mobilenhed.

**Brugere i EU:** [youronlinechoices.eu](http://youronlinechoices.eu) (European Interactive Digital Advertising Alliance)

**Brugere i Canada:** [youradchoices.ca/choices/](http://youradchoices.ca/choices/) (Digital Advertising Alliance of Canada)

**Brugere i Japan:** <http://www.ddai.info/optout> (Data Driven Advertising Initiative i Japan)

Bemærk, at fravalg af deltagende annoncenetværk ikke betyder, at du slet ikke vil se annoncer, og du vil fortsætte med at modtage annoncer på andre websteder og fra virksomheder, der ikke deltager i ovennævnte programmer. Selv hvis du fravælger interessebaserede annoncer, kan du stadig se annoncer baseret på faktorer såsom din generelle placering, der udledes af din IP-adresse, din browsertype, og nylige, tidligere søgninger relateret til din aktuelle søgning.

Bemærk, at selvom du fravælger modtagelse af markedsføringsmeddelelser fra os, kan vi stadig sende dig meddelelser om din konto eller eventuelle produkter eller tjenester, som du har købt fra os, og vi vil stadig svare på dine henvendelser og anmodninger om oplysninger.

**Mobilenhedsindstillinger.** Ud over ovenstående kan nogle af vores apps omfatte tredjepartsannoncering og -analyse. For iOS-enheder kan du deaktivere indstillingen "Giv apps tilladelse til at anmode om at spore" (gå til Indstillinger > Privatlivets fred > Sporing). For Android-enheder skal du slå indstillingen "Fravælg annoncetilpasning" til (gå til Indstillinger > Privatlivets fred > Sporing og vælg/skift Fravalg af annoncetilpasning). Derudover kan vores apps omfatte analyser og relateret tilpasning, som du kan fravælge via en indstilling i appen for den pågældende app (du kan få adgang til denne indstilling fra hovedmenuen).

## 6. Privatlivserklæring for forbrugere i Californien

**Sidst opdateret:** 26. maj 2023.

Denne privatlivserklæring for forbrugere i Californien supplerer vores privatlivspolitik og gælder udelukkende for forbrugere i Californien.

Denne privatlivserklæring bruger visse betegnelser, der har de betydninger, der er tildelt dem i Californiens lov til beskyttelse af forbrugeres personoplysninger fra 2018 (California Consumer Privacy Act of 2018), som ændret af Californiens lov om privatlivsrettigheder fra 2020 (California Privacy Rights Act of 2020), og dens gennemførelsesforordninger ("CCPA"). Forbrugere med handicap kan få adgang til denne erklæring i et alternativt format ved at sende en e-mail til [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com).

### **Meddelelse om indsamling og brug af personoplysninger**

Vi kan indsamle og bruge (og har indsamlet i de forudgående 12 måneder) følgende kategorier af personoplysninger om dig som beskrevet nedenfor.

- **Personlige identifikatorer** såsom et rigtigt navn, alias, postadresse, billeder af dit ansigt, unik personlig identifikator, onlineidentifikator, internetprotokoladresse, e-mailadresse, kontonavn eller andre lignende identifikatorer. Vi kan indhente disse oplysninger fra (1) dig, når du bruger vores websted og sociale medieplatforme eller på anden måde kommunikerer med os, (2) offentligt tilgængelige databaser, (3) fælles markedsføringspartnere og begivenhedssponsorer, når de deler oplysningerne med os, og (4) henvisningskilder. Vi kan dele disse oplysninger med leverandører, der leverer tjenester på vores vegne, såsom for at levere vores produkter og tjenester til dig og administrere vores forhold til dig.
- **Oplysninger, der er nødvendige for at levere vores produkter og tjenester til dig**, såsom ordreoplysninger og betalings-, kredit- og transaktionsoplysninger til faktureringsformål. Vi kan indhente disse oplysninger fra dig og dele dem med leverandører, der leverer tjenester på vores vegne, såsom for at levere vores produkter og tjenester til dig og administrere vores forhold til dig.
- **Kommercielle oplysninger**, herunder produkter eller tjenester, der købes, opnås eller overvejes, og andre købhistorikker eller -tendenser. Vi kan indhente disse oplysninger fra dig og dele dem med leverandører, der leverer tjenester på vores vegne, såsom for at levere vores produkter og tjenester til dig og administrere vores forhold til dig.
- **Internet- og andre elektroniske netværks- og app-aktivitetsoplysninger** såsom browsinghistorik, søgehistorik og oplysninger vedrørende din interaktion med et websted, en applikation eller annonce. Vi kan indhente disse oplysninger fra dig og gennem brugen af webstedes- eller app-cookies og web-beacons. Vi kan indhente disse oplysninger fra dig og dele dem med leverandører, der leverer tjenester på vores vegne, såsom for at levere vores produkter og tjenester til dig og administrere vores forhold til dig.
- **Geografiske placeringsoplysninger**. Vi kan indhente disse oplysninger fra dig og dine enheder gennem forskellige placeringsteknologier (såsom GPS) og dele disse oplysninger med leverandører, der leverer tjenester på vores vegne, såsom for at levere produkter og tjenester til dig baseret på din geografiske placering.

- **Faglige, ansættelsesrelaterede og uddannelsesmæssige oplysninger.** Vi kan indhente disse oplysninger fra dig, rekrutteringsvirksomheder og henvisningskilder, når du ansøger om et job hos os eller bliver ansat af os. Vi kan bruge og dele disse oplysninger med leverandører, der leverer tjenester på vores vegne, såsom for at administrere vores HR-aktiviteter eller udføre baggrundstjek.
- **Følsomme personoplysninger.** Yderligere følsomme oplysninger kan omfatte CPR-nummer, kørekortnummer, pasnummer eller andre lignende identifikatorer, etnicitet, race, religion, fagforeningsmedlemskab, sundhedsrelaterede oplysninger, biometriske data, offentlige identifikatorer, præcis geografisk placering og oplysninger om straffeattest.
- **Konklusioner** udledt fra enhver af de kategorier af personoplysninger, der er anført ovenfor, for at oprette en profil om dig vedrørende dine præferencer, karakteristika, psykologiske tendenser, tilbøjeligheder, adfærd, intelligens, evner og talenter. Vi kan udvikle disse konklusioner internt eller indhente disse oplysninger fra leverandører, der leverer tjenester på vores vegne, såsom til os med vores forretning.

**Salg og deling af personoplysninger.** Derudover definerer CCPA "salg" som videregivelse eller tilrådighedsstillelse af personoplysninger for en tredjepart til gengæld for økonomisk kompensation eller anden form for vederlag, og "deling" betyder videregivelse eller tilrådighedsstillelse af personoplysninger for en tredjepart med henblik på adfærdsbaseret annoncering på tværs af sammenhænge. Selvom vi ikke videregiver personoplysninger til tredjeparter til gengæld for økonomisk kompensation, kan vi videregive følgende kategorier af personoplysninger: identifikatorer, profiler og udledte konklusioner, og oplysninger om internet- eller anden elektronisk netværksaktivitet til tredjepartsannonceringsnetværk, analyseudbydere og sociale netværk med henblik på markedsføring og annoncering. Vi sælger eller deler ikke bevidst personoplysninger om enkeltpersoner, som vi ved er under seksten (16) år gamle.

**Kilder til personoplysninger.** Vi indsamler personoplysninger fra følgende kilder: direkte fra dig, annonceringsnetværk, udbydere af dataanalyse, sociale netværk, internettjenesteudbydere, operativsystemer og platforme, dine venner, tilknyttede enheder, partnere (f.eks. hvis vi tilbyder en fælles kampagne), og offentlige enheder.

**Følsomme personoplysninger.** Uanset de formål, der er beskrevet ovenfor, bruger eller videregiver vi ikke følsomme personoplysninger (som defineret i CCPA) med henblik på at udlede karakteristika om en forbruger, eller på nogen måde, der ville kræve, at Zoom tilvejebringer en ret til begrænsning i henhold til CCPA.

**Formål med indsamling og videregivelse af personoplysninger.** Vi kan bruge de kategorier af personoplysninger, der er anført ovenfor, til de formål, der er beskrevet i vores privatlivspolitik i afsnit 3. Derudover kan vi bruge disse kategorier af personoplysninger til visse forretningsformål, der er angivet i CCPA, som beskrevet nedenfor:

- Udførelse af tjenester, herunder opretholdelse eller servicering af konti, ydelse af kundeservice, behandling eller opfyldelse af ordrer og transaktioner, behandling af

billeder for at bekræfte anvendelighed, bekræftelse af kundeoplysninger, behandling af betalinger, levering af annoncerings- eller markedsføringstjenester, levering af analysetjenester, levering af opbevaring eller levering af lignende tjenester.

- Revision relateret til optælling af annoncevisninger for unikke besøgende, bekræftelse af positionering og kvalitet af annoncevisninger, samt revision af overholdelse af denne specifikation og andre standarder.
- Hjælpe med at sikre sikkerhed og integritet i det omfang, at brugen af forbrugers personoplysninger med rimelighed er nødvendig og forholdsmæssig til disse formål.
- Foretage fejlfinding for at identificere og reparere fejl, der forringer eksisterende tilsigtet funktionalitet.
- Kortvarig, forbigående brug,
- Levere annoncerings- og markedsføringstjenester.
- Udføre intern forskning med henblik på teknologisk udvikling og demonstration.
- Udføre aktiviteter for at bekræfte eller opretholde kvaliteten eller sikkerheden af en tjeneste og for at forbedre, opgradere eller forbedre tjenesten.

### **Californiske forbrugers privatlivsrettigheder**

CCPA tildeler dig visse rettigheder med hensyn til dine personoplysninger. Dette afsnit beskriver de pågældende rettigheder, og hvordan de udøves. Bemærk, at disse rettigheder er underlagt visse betingelser og undtagelser. Som nævnt ovenfor leverer vi tjenester til andre virksomheder, hvilket kan betyde, at du skal kontakte den virksomhed, som du har et primært forhold til, for at udøve disse rettigheder. Hvis vi mener, at dette er tilfældet, underretter vi dig.

**Ret til at få kendskab til/anmode om indsigt.** Du har ret til at få kendskab til:

- De kategorier af personoplysninger, som vi har indsamlet om dig,
- Kategorierne af kilder, hvorfra vi indsamlede dine personoplysninger,
- De forretningsmæssige eller kommercielle formål med at indsamle, sælge eller dele dine personoplysninger,
- Kategorierne af tredjeparter, som vi har videregivet dine personoplysninger til, og
- De specifikke dele af dine personoplysninger, som vi har indsamlet.

**Ret til at slette.** Med forbehold for visse betingelser og undtagelser har du ret til at anmode om, at vi sletter dine personoplysninger.

**Ret til at berigtige.** Med forbehold for visse betingelser og undtagelser har du ret til at anmode om, at vi berigtiger unøjagtigheder i dine personoplysninger.

**Ret til at fravælge salg og deling.** Du har ret til at fravælge "salg" og "deling" af dine personoplysninger, som disse betegnelser er defineret i CCPA, herunder brug af et fravalgspræferencesignal. Selvom vi ikke "sælger" personoplysninger i traditionel forstand (dvs. for penge), kan vores brug af tredjepartsanalyse- og annonceringscookies betragtes som "salg" og "deling" i henhold til CCPA.

For at udøve din ret til at fravælge "salg" eller "deling" af dine personoplysninger, bedes du klikke her eller bruge linket 'Sælg eller del ikke mine personoplysninger' i sidefoden på vores websted.

Vi respekterer din ret til at fravælge "salg" eller "deling" som signaleret af et universelt fravalgssignal eller global privatlivskontrol (Global Privacy Control, "GPC"). Hvis du vil vide mere om GPC, kan du besøge Global Privacy Control-siden på <https://globalprivacycontrol.org>. Hvis du downloader en understøttet browser eller udvidelse og udøver dine privatlivsrettigheder med GPC, blokeres tredjepartsannonceringscookies på vores websted, når vores websted registrerer et GPC-signal. Hvis du besøger vores tjenester fra en anden enhed eller fra en anden browser på den samme enhed, skal du fravælge eller bruge et fravalgspræferencesignal for den pågældende browser og/eller enhed.

**Ret til ikke at blive genstand for diskrimination.** Vi diskriminerer ikke mod dig for at udøve enhver af de rettigheder, der er beskrevet i dette afsnit.

**Autoriserede agenter.** Du kan udpege en person som en autoriseret agent til at indsende anmodninger og handle på dine vegne.

For at indsende en anmodning bedes du gøre det ved at sende en e-mail til [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com) eller ringe til os på: [1-800-929-2428](tel:1-800-929-2428).

For at hjælpe med at beskytte dit privatliv og opretholde sikkerheden af dine personoplysninger, træffer vi foranstaltninger til at bekræfte din identitet. Hvis du anmoder om indsigt i dine personoplysninger, kan vi kræve, at du logger ind på din konto eller tilvejebringer enhver af følgende oplysninger: kontaktoplysninger, engangsadgangskode, oplysninger om dine interaktioner med os eller oplysninger, som du har indsendt.

Hvis du udpeger en autoriseret agent til at fremsætte en anmodning, vil vi kræve, at din autoriserede agent giver os din skriftlige tilladelse, der giver den autoriserede agent tilladelse til at anmode om indsigt i dine personoplysninger på dine vegne, og vi vil også kræve, at du bekræfter din egen identitet direkte hos os.

I forbindelse med din anmodning skal du:

- Tilvejebringe tilstrækkelige oplysninger, der giver os mulighed for med rimelighed at bekræfte, at du er den person, som vi indsamlede personoplysninger om, eller en autoriseret agent.
- Beskrive din anmodning med tilstrækkelige detaljer, der giver os mulighed for korrekt at forstå, evaluere og svare på den.

### **Økonomiske incitament**

En virksomhed kan tilbyde "økonomiske incitament" (som defineret af CCPA) for indsamling, salg eller sletning af californiske forbrugeres personoplysninger, forudsat at incitamentet ikke er uretfærdigt, urimeligt, tvungende eller overdrevent, og stilles til rådighed i overensstemmelse

med gældende krav om gennemsigtighed, informeret samtykke og fravalg. Californiske forbrugere har ret til at blive underrettet om eventuelle økonomiske incitamentstilbud og deres væsentlige vilkår, ret til at fravælge sådanne incitamenter til enhver tid og kan ikke inkluderes i sådanne incitamenter uden deres forudgående informerede tilvalgssamtykke. Fra tid til anden kan vi tilbyde gratis forsendelse eller andre incitamenter (såsom en rabat, hvis du tilmelder dig e-mailmarkedsføring fra os). Vi underretter dig om incitamentet på tidspunktet for tilbuddet.

## 7. Andre statslige privatlivsrettigheder

Fastboende i visse amerikanske stater kan have yderligere rettigheder i henhold til gældende privatlivslove, med forbehold for visse begrænsninger og undtagelser. Disse rettigheder kan omfatte:

- **Ret til indsigt/at få kendskab til** Til at bekræfte, hvorvidt vi behandler dine personoplysninger, og til at få indsigt i sådanne personoplysninger og få en kopi af personoplysningerne i et bærbart og, i det omfang det er teknisk muligt, letanvendeligt format.
- **Ret til at berigtige.** Til at berigtige unøjagtigheder i dine personoplysninger.
- **Ret til at slette.** Til at slette personoplysninger, der tilvebringes for eller indhentes om dig.
- **Rettigheder til fravalg/svar på GPC.** Til at fravælge visse typer af behandling, herunder:
  - hvis relevant, til at fravælge salget af deres personoplysninger.
  - til at fravælge vores brug af deres personoplysninger med henblik på målrettet annoncering.
  - Hvis relevant, til at fravælge vores behandling af personoplysninger med henblik på at træffe beslutninger, der har juridiske eller lignende væsentlige indvirkninger.
- **Ret til at indgive en klage.** Hvis vi afviser din anmodning, kan du indgive en klage over vores beslutning ved at kontakte os på [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com) eller (ii) ringe til os på: [1-800-929-2428](tel:1-800-929-2428).

Du kan indsende en anmodning om at udøve dine gældende statslige privatlivsrettigheder ved at kontakte os på [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com) eller ringe til os på: [1-800-929-2428](tel:1-800-929-2428).

## 8. Sikkerhed

Vi har implementeret sikkerhedsforanstaltninger, der er beregnet til at beskytte de personoplysninger, som vi indsamler, mod tab, misbrug og uautoriseret adgang, videregivelse, ændring og tilintetgørelse. Vær opmærksom på, at på trods af vores indsats kan ingen datasikkerhedsforanstaltninger garantere sikkerhed.

Der er også visse trin, som du kan tage for bedre at beskytte mod uautoriseret adgang til dine personoplysninger. For eksempel bør du vælge en stærk adgangskode, der er unik for tjenesterne (og ikke genbruge adgangskoder på tværs af flere websteder og tjenester eller dele din adgangskode med andre). Hvis du mener, at din adgangskode eller konto er blevet compromitteret, bedes du nulstille din adgangskode og straks underrette os på [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com).

## **9. Dataopbevaring**

Vi opbevarer og bruger dine personoplysninger, så længe de er nødvendige til de formål, der er beskrevet ovenfor eller som ellers oplyst til dig på indsamlingstidspunktet, for at overholde vores juridiske forpligtelser, offentlige revisionskrav, løse tvister og håndhæve vores aftaler (herunder dem, der er indgået med vores kunder).

## **10. Sådan fravælger du yderligere meddelelser**

Vi giver brugere mulighed for at fravælge modtagelse af markedsføringsmeddelelser fra os efter deres anmodning herom. For at fravælge markedsføringsmeddelelser skal du kontakte os via e-mail på [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com) eller klikke på afmeldingslinket nederst i e-mailen.

## **11. Links til andre websteder**

Dette websted kan indeholde links til andre websteder. Vi er ikke ansvarlige for sådanne websteders privatlivspraksisser eller indhold. Vi opfordrer dig til at læse disse websteders privatlivspolitikker, før du overfører eventuelle personoplysninger til tredjeparter.

Webstedet kan indeholde sociale mediefunktioner, såsom Facebooks 'synes godt om'-knap og widgets, såsom "Del dette"-knappen eller interaktive miniprogrammer, der kører på webstedet. Disse funktioner kan indsamle din IP-adresse, hvilken side du besøger på webstedet, og kan indstille en cookie for at gøre det muligt for funktionen at fungere korrekt. Sociale mediefunktioner og widgets hostes enten af en tredjepart eller hostes direkte på webstedet. Dine interaktioner med disse funktioner er underlagt privatlivspolitikken for den virksomhed, der leverer dem.

## **12. Personoplysninger fra børn**

Vi indsamler ikke bevidst personoplysninger fra børn. Som forælder eller værge skal du ikke give dine børn tilladelse til at indsende personoplysninger uden din tilladelse. Hvis vi opdager, at vi utilsigtet har modtaget personoplysninger fra et barn, sletter vi sådanne oplysninger fra vores optegnelser. Hvis du er forælder til et barn og mener, at vi har indsamlet dit barns oplysninger, bedes du kontakte os på [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com).

## **13. Yderligere oplysninger for enkeltpersoner i EØS/Storbritannien**

**Retsgrundlag for indsamling af personoplysninger:** Vi indsamler og behandler personoplysninger for at efterkomme din anmodning vedrørende visum, dokumentlegalisering eller immigrationsprocessen, og for at opfylde vores kontrakt med dig. Disse oplysninger indsamles og behandles i overensstemmelse med lokale love, herunder den generelle forordning om databeskyttelse i EU, Storbritannien og Schweiz. For de enkeltpersoner, som den generelle forordning om databeskyttelse gælder for, indsamles og behandles generelle personoplysninger på grundlag af den kontrakt, der er indgået eller skal indgås mellem os, men eventuelle yderligere følsomme personoplysninger indsamles og behandles i henhold til samtykke. Ved at afgive ordren og, hvis nødvendigt og tilladt, give dit samtykke, giver du os følgende rettigheder:

- Retten til at indsamle dine personoplysninger
- Retten til at behandle dine personoplysninger
- Retten til at dele dine personoplysninger med tredjepartsudbydere og offentlige enheder efter behov, såsom offentlige myndigheder, visumansøgningscentre, logistikvirksomheder, invitationsudbydere og/eller oversættere/advokater, der er relevante for din anmodning om tjenester.

Du bevarer retten til at tilbagetrække samtykke til enhver tid ved at sende en e-mail til [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com).

**Retten til at få dine personoplysninger berigtiget, ændret eller slettet:** Du har til enhver tid ret til at anmode om, at vi anmoder om en berigtigelse eller ændring af dine personoplysninger. Du har også ret til at anmode om, at vi sletter de personoplysninger, som du har tilvejebragt for os. Vi sletter alle personoplysninger, så længe det er tilladt ved lov i henhold til love og forordninger i de lande, hvor vi driver virksomhed. I stedet for at sende os en e-mail, skal du gå til dette link, <https://cibtvisas.com/right-to-erasure>. Følgende vil derefter ske:

- Vi anerkender din anmodning.
- Vi gennemgår din specifikke anmodning og oprindelseslandet og afgør, om det er tilladt for os ved lov at efterkomme anmodningen.
- Så vil vi enten:
  - informere dig om, at dine personoplysninger er blevet fjernet fra vores systemer, eller
  - informere dig om den dato, hvor det ved lov er tilladt for os at fjerne de pågældende personoplysninger fra vores systemer i betragtning af arten af personoplysningerne og oprindelseslandet.

**Retten til at få indsigt i dine personoplysninger:** Du har til enhver tid ret til at få indsigt i en kopi af dine personoplysninger, som vi opbevarer.

**Retten til at begrænse dine personoplysninger:** Du har ret til at anmode om, at vi begrænser behandlingen af dine personoplysninger, hvis du bestrider nøjagtigheden af dine personoplysninger eller lovligheden af, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

**Retten til portabilitet af dine personoplysninger:** Du har ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Du har også ret til at overføre dine personoplysninger til en anden organisation.

**Retten til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger:** Du har ret til at gøre indsigelse, af årsager, der vedrører din særlige situation, mod, hvordan vi behandler dine personoplysninger, medmindre vi påviser tvingende legitime årsager til at fortsætte en sådan behandling. Du har også ret til at gøre indsigelse mod eventuelle automatiske individuelle afgørelser (såsom brugerprofilering).

**Retten til at tilbagetrække samtykke til behandling af dine personoplysninger:** I tilfælde, hvor du har givet dit samtykke til, at vi kan bruge dine personoplysninger, kan du til enhver tid



trække dit samtykke tilbage med fremtidig virkning. Det kan du gøre ved at kontakte os direkte på [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com).

Disse rettigheder kan være begrænsede, for eksempel, hvis opfyldelse af din anmodning ville afsløre personoplysninger om en anden person, eller hvis du beder os om at slette oplysninger, som vi er forpligtede ved lov eller har tvingende legitime interesser i at opbevare. Hvis du har uløste bekymringer, har du ret til at indgive en klage til en databeskyttelsesmyndighed, hvor du bor, hvor du arbejder, eller hvor du mener, at der er forekommet en overtrædelse af databeskyttelseslovgivningen.

**International overførsel af dine personoplysninger:** Dine personoplysninger kan opbevares og behandles i ethvert land, hvor vi har faciliteter, eller hvor vi ansætter tjenesteudbydere. Ved at bruge vores tjenester forstår du, at dine oplysninger vil blive overført til lande uden for dit bopælsland, herunder USA, som kan have databeskyttelsesregler, der er forskellige fra dem i dit land.

Nogle lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde anerkendes af Europa-Kommissionen, samt de britiske og schweiziske databeskyttelsesmyndigheder som lande, der yder et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse i henhold til EØS-, britiske og schweiziske standarder (den fulde liste over disse lande er tilgængelig [her](#) ). For overførsler fra EØS, Storbritannien eller Schweiz til lande, der ikke anses for at yde tilstrækkelig beskyttelse af Europa-Kommissionen, Storbritannien eller Schweiz, har vi indført passende foranstaltninger, såsom standardkontraktbestemmelser vedtaget af Europa-Kommissionen eller kontrakter godkendt af den schweiziske kommissær, for at beskytte dine personoplysninger.

### **Klager til tilsynsmyndigheden:**

**Storbritannien:** Hvis du mener, at vi har overtrådt dine rettigheder i henhold til den britiske generelle forordning om databeskyttelse, kan du indgive en klage til databeskyttelsesmyndigheden i det land, hvor du bor, eller til den førende tilsynsmyndighed på <https://ico.org.uk/concerns/> eller pr. telefon på [+44 303 123 1113](tel:+443031231113).

**EU:** Hvis du ønsker at indgive en klage over vores databeskyttelsespraksisser til en tilsynsmyndighed i dit land, kan du finde oplysninger på dette link: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens\\_en..](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_en..)

Enkeltpersoner i **Schweiz** skal kontakte den schweiziske føderale databeskyttelses- og informationskommissær (den schweiziske kommissær) for at finde en løsning. Oplysninger vedrørende den schweiziske kommissær findes på: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

### **Personoplysninger, som vi videregiver**

Vi kan dele nogle af dine personoplysninger med vores andre kontorer eller tilknyttede selskaber for at tilvejebringe oplysninger for dig, der er relevante for dine interesser, og for at forbinde dig

med rådgivere, der kan være nyttige for dig. Til disse formål kan dine personoplysninger behandles i eller tilgås fra retskredse, der ikke har tilsvarende databeskyttelseslove som dem i dit bopælsland.

Vi beskytter dine oplysninger inden for vores koncern gennem brug af standardkontraktbestemmelser, der er godkendt af Europa-Kommissionen.

Personoplysninger deles med virksomheder, der leverer tjenester i henhold til en kontrakt med os til de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik, og som kan være beliggende i et andet land end dig. Når vi overfører dine personoplysninger, påberåber vi os Europa-Kommissionens godkendte standardkontraktbestemmelser om databeskyttelse med tjenesteudbydere eller godkendte bindende selskabsregler, der beskytter dine personoplysninger.

Hvis du har eventuelle spørgsmål om vores informationshåndteringspraksisser, eller hvis du ønsker at få indsigt i dine personoplysninger, skal du kontakte vores databeskyttelsesafdeling på: [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com).

### **Du kan have andre rettigheder inden for EU og Storbritannien samt andre steder**

Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe vi har brug for dem til de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik, hvorefter vi træffer foranstaltninger til at slette dine personoplysninger eller opbevare dem i en form, der ikke længere identificerer dig.

### **Sådan indsamler vi personoplysninger**

Vi kan indsamle personoplysninger fra dig på følgende måder:

- **Ved at spørge:** Vi kan indsamle personoplysninger fra dig ved at bede dig om at tilvejebringe dem for os. Vi indsamler kun personoplysninger, der er nødvendige for at hjælpe os med at levere den tjeneste, som du anmoder om.
- **Cookies:** Vi bruger cookies til at forbedre din oplevelse, mens du bruger vores websted. Cookies er små tekstfiler, der opbevares på din computer for at identificere dig som en unik bruger. Cookies kan også give os mulighed for at spore din status eller dine fremskridt, når du anmoder om vores tjenester eller oplysninger. Vi anvender tredjepartscookies til at udføre funktioner på vores vegne, såsom dataanalyse og markedsføringsassistance. Disse data bruges til specifikke funktioner, der kræver generelle brugerstatistikker, som hjælper med at forbedre den overordnede kundeoplevelse. Hvis du vælger det, kan du indstille din browser til at afvise cookies, eller du kan manuelt slette individuelle eller alle cookies på din computer ved at følge vejledningen i din browsers hjælpefil. Men hvis din browser er indstillet til at afvise cookies, eller du manuelt sletter cookies, kan du opleve problemer med at få adgang til og bruge nogle af de sider og funktioner, der i øjeblikket er på webstedet, eller som vi kan lægge på webstedet i fremtiden. Vi reagerer ikke på webbrowsersens "do not track"-

signaler, men vi vil fortsætte med at overvåge relevant lovgivning og politiske opdateringer og justere vores "do not track"-strategi i overensstemmelse hermed.

- **Web-beacons:** Et web-beacon er en elektronisk fil på en webside, der giver os mulighed for at tælle og genkende brugere, der har besøgt den pågældende side. Et web-beacon kan blandt andet bruges i en HTML-formateret e-mail til at fastslå svar på vores meddelelser og måle deres effektivitet. For eksempel, hvis du modtager en e-mail fra os og klikker på et link i den pågældende e-mail for at gå til webstedet. Du kan generelt undgå web-beacons i e-mails ved at deaktivere HTML-visning og kun vise tekstdelen af din e-mail.
- **Webserverlogfiler:** Webserverlogfiler er optegnelser over aktivitet, der oprettes af computeren, som leverer de websider, du anmoder om, til din browser. En webserverlogfil kan f.eks. registrere det søgeord, du har indtastet, eller det link, du kikkede på for at hente websiden til dig. Webserverlogfilen kan også registrere oplysninger om din browser, f.eks. din IP-adresse og de cookies, som serveren indstiller i din webbrowser.

#### **14. Sådan kontakter du os**

Hvis du har eventuelle spørgsmål om denne privatlivspolitik, bedes du kontakte databeskyttelsesrådgiveren på [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com), CIBT, Inc., ATTN: Data Privacy Officer, 1600 International Drive Suite 600, McLean, VA 22102, or 1-800-929-2428.

## 15. Tillæg for Kina

Hvis du er bosiddende i Folkerepublikken Kina (kun med henblik på denne privatlivspolitik, med undtagelse af Hongkong, Macau og Taiwan) ("**Kina**"), gælder følgende bestemmelser for vores behandling af dine personoplysninger. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem dette tillæg og hoveddelen af privatlivspolitikken, skal dette tillæg have forrang.

1. **Dataansvarlig.** Den dataansvarlige, der bestemmer formålene med og midlerne til behandlingen af dine personoplysninger, er: Bill Coquelin, dpo@cibt.com.
2. **Opdatering.** Hvis vi opdaterer denne privatlivspolitik, og behandlingsaktiviteterne i forbindelse med opdateringen kræver dit samtykke i henhold til gældende kinesiske databeskyttelseslove, bruger vi passende mekanismer (f.eks. pop op-vindue) til at indhente dit samtykke.
3. **Følsomme personoplysninger.** I henhold til kinesisk databeskyttelseslovgivning, henviser følsomme personoplysninger til personoplysninger, der, når de lækkes eller bruges ulovligt, nemt vil føre til krænkelse af den menneskelige værdighed eller skade på en fysisk persons personlige eller ejendomsræssige sikkerhed, herunder identifikationskortnummer, biometrisk genkendelse, religiøs overbevisning, specifik identitet, medicinske og sundhedsmæssige oplysninger, finansiel konto, sporing af personlig placering og opholdssted for en fysisk person, samt eventuelle personoplysninger om en mindreårig under 14 år.
4. **Sådan kan vi videregive personoplysninger.** Bortset fra officielle offentlige kontorer og modtagere i det land, hvortil du har til hensigt at rejse, videregiver vi ikke dine personoplysninger til tredjeparter til deres uafhængige formål og behandlingsmetoder, når vi indsamler dine oplysninger i Kina.
5. **Dine rettigheder til dine personoplysninger.** Med forbehold for betingelser og krav, der er fastsat i den gældende **databeskyttelseslovgivning**, kan du have følgende rettigheder med hensyn til dine personoplysninger:
  - Ret til at få indsigt i og anmode om en kopi af dine personoplysninger,
  - Ret til at berigtige eller supplere dine personoplysninger, hvis de ikke er nøjagtige eller fuldstændige, efter nødvendig bekræftelse,
  - Ret til at anmode om sletning af dine personoplysninger, hvis (i) formålet med behandlingen er opnået eller ikke kan opnås, (ii) behandlingen er baseret på dit samtykke, og du trækker samtykket tilbage, eller (iii) behandlingen overtræder eventuelle lovkrav,
  - Ret til at anmode om, at dine personoplysninger overføres til en anden dataansvarlig, forudsat at en sådan anmodning opfylder visse betingelser, der skal fastsættes af datatilsynsmyndigheden,

- Hvis dine personoplysninger bruges til automatiske individuelle afgørelser, og vi bruger afgørelserne til at sende markedsføringsmeddelelser eller kampagner, retten til at afvise en sådan behandling eller anmode om ikke-tilpassede meddelelser eller kampagner, og
  - Hvis dine personoplysninger bruges til automatiske individuelle afgørelser, og sådanne afgørelser kan have en væsentlig indvirkning på dine rettigheder eller interesser, retten til at nægte at acceptere eventuelle beslutninger, der kun træffes ved hjælp af automatiske individuelle afgørelser.
6. **Personoplysninger fra børn.** Vi indsamler ikke bevidst personoplysninger fra børn under 14 år. Som forælder eller værge bedes du undlade at give dine børn tilladelse til at indsende personoplysninger uden din tilladelse.

## 16. Tillæg for Canada

Hvis du er bosiddende i Canada, gælder følgende bestemmelser for vores behandling af dine personoplysninger, ud over de bestemmelser i hoveddelen af privatlivspolitikken, som ikke er beregnet til kun at gælde i specifikke retskredse (dvs. afsnit 6, 7 og 13). I tilfælde af eventuelle uoverensstemmelser mellem dette tillæg og hoveddelen af privatlivspolitikken, har dette tillæg forrang. Du kan have forskellige rettigheder afhængigt af den provins eller det territorium i Canada, hvor du har din bopæl: Se afsnittet nedenfor, der er relevant for den provins eller det territorium, hvor du har din bopæl.

Medmindre andet er tilladt i henhold til gældende lovgivning i den provins eller det territorium, hvor du har din bopæl, indsamler, bruger eller kommunikerer vi kun dine personoplysninger med dit samtykke. Du er generelt ikke forpligtet til at tilvejebringe dine personoplysninger, men vær opmærksom på, at vi muligvis ikke kan behandle en ansøgning på dine vegne eller levere visse tjenester til dig, hvis du nægter at videregive visse personoplysninger.

Du har visse rettigheder i forbindelse med dine personoplysninger, som kan variere afhængigt af den provins eller det territorium, hvor du har din bopæl. Disse omfatter:

- **Retten til at tilbagetrække samtykke til behandling af dine personoplysninger:** Du har til enhver tid ret til at tilbagetrække dit samtykke til brug eller kommunikation af dine personoplysninger ved at sende en e-mail til [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com). Bemærk dog, at vi muligvis ikke kan behandle en ansøgning på dine vegne eller tilbyde dig visse tjenester, hvis du trækker dit samtykke tilbage. Tilbagetrækning af dit samtykke vil ikke påvirke lovligheden af eventuel behandling, der fandt sted før en sådan tilbagetrækning, og det skaber heller ikke en forpligtelse for os til at slette personoplysninger, som vi på anden måde har tilladelse eller er forpligtede til at opbevare i henhold til gældende lovgivning.
- **Retten til at få dine personoplysninger berigtiget eller ændret:** Du har til enhver tid ret til at anmode om, at vi foretager en berigtigelse eller ændring af dine personoplysninger (hvis vi ikke berigtiger eller ændrer dine oplysninger til din tilfredshed, anmærker vi de personoplysninger, der er under vores kontrol, med en bemærkning om, at der blev anmodet om berigtigelse, men den blev ikke foretaget), og
- **Retten til at få indsigt i dine personoplysninger:** Du har til enhver tid ret til at få indsigt i en kopi af dine personoplysninger, som vi opbevarer, og til at modtage oplysninger om de måder, hvorpå disse oplysninger bruges, og en beskrivelse af de enkeltpersoner og organisationer, som disse oplysninger er blevet videregivet til. I nogle situationer kan vi muligvis ikke give indsigt i visse personoplysninger. Hvis vi afviser en anmodning om indsigt, underretter vi dig skriftligt, dokumenterer årsagerne til afvisningen og skitserer yderligere trin, der er tilgængelige for dig.

Hvis du er bosiddende i provinsen Québec, er følgende rettigheder tilgængelige for dig, ud over de rettigheder, der er identificeret ovenfor:

- **Retten til portabilitet af dine personoplysninger:** Du har ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Du har også ret til at anmode om, at vi overfører dine personoplysninger til en anden organisation, og
- **Retten til afindeksering:** Du har under visse omstændigheder ret til at anmode om, at vi ophører med at videregive dine personoplysninger eller til at afindeksere eventuelle hyperlinks, der giver adgang til de pågældende personoplysninger via teknologiske midler, hvis en sådan videregivelse overtræder gældende lovgivning eller en retskendelse.

Disse rettigheder kan være begrænsede, for eksempel, hvis efterkommelse af din anmodning ville afsløre personoplysninger om en anden person, eller hvis du beder os om at slette oplysninger, som vi er forpligtede ved lov eller har tvingende legitime interesser i at opbevare. Hvis du har uløste bekymringer, har du ret til at indgive en klage til en databeskyttelsesmyndighed, hvor du bor, hvor du arbejder, eller hvor du mener, at der er forekommet en krænkelse af databeskyttelses- eller privatlivslove.

### **International overførsel af dine personoplysninger:**

Dine personoplysninger kan blive kommunikeret, opbevaret og behandlet uden for den provins eller det territorium, hvor du har din bopæl, i enhver anden provins, territorium eller land, hvor vi har faciliteter, eller hvor vi ansætter tjenesteudbydere. Ved at bruge vores tjenester forstår du, at dine oplysninger vil blive overført til provinser, territorier eller lande uden for dit bopælsland, herunder USA, som kan have databeskyttelsesregler, der er forskellige fra dem i dit land. Sådanne overførsler vil kun blive foretaget i fuld overensstemmelse med alle kravene i gældende privatlivslove, og vi vil sikre, at der er indført tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger, således at dine personoplysninger modtager en passende grad af beskyttelse. Du anerkender dog, at dine personoplysninger kan behandles og opbevares i udenlandske retskredse, og at regeringer, domstole, retshåndhævende myndigheder eller offentlige myndigheder eller tilsynsmyndigheder i USA, Canada og andre steder kan få adgang til eller opnå videregivelse af dine personoplysninger i henhold til en lovlig retskendelse eller på anden måde gennem lovgivningen i den udenlandske retskreds, uanset de sikkerhedsforanstaltninger, som vi har indført for at beskytte dine personoplysninger.

### **Klager til tilsynsmyndigheden:**

Hvis du mener, at dine privatlivsrettigheder er blevet krænket og ønsker at indgive en klage over vores privatlivspraksisser, kan du indberette en bekymring eller indgive en formel klage til Federal Office of the Privacy Commissioner på <https://www.priv.gc.ca/en>.

Hvis du er bosiddende i provinsen British Columbia, skal du kontakte Office of the Information & Privacy Commissioner for British Columbia på <https://www.oipc.bc.ca/>.

Hvis du er bosiddende i provinsen Alberta, skal du kontakte Office of the Information and Privacy Commissioner of Alberta på <https://oipc.ab.ca/>.

Hvis du er bosiddende i provinsen Québec, skal du kontakte Quebec *Commission d'accès à l'information* på <https://www.cai.gouv.qc.ca/>

Hvis du har eventuelle spørgsmål om vores privatlivs- eller informationshåndteringspraksisser, eller hvis du ønsker at få indsigt i dine personoplysninger, skal du kontakte vores databeskyttelsesafdeling på: [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com).